



ALGEMENE VOORWAARDEN

Maatwerk, producten op bestelling en voorraadproducten

Deze voorwaarden treden in werking op 1 februari 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Oprichtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Cutpile Studio een product en/of dienst afneemt.
- **Leverancier:** Cutpile Studio, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93592949.
- **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie van een aanbod van de Leverancier, waaronder begrepen offertes, bestellingen en alle overige schriftelijke of elektronische afspraken.
- **Product:** het door de Leverancier aangeboden of vervaardigde product, waaronder wordt verstaan: maatwerkproducten, producten op bestelling en voorraadproducten.
- **Dienst:** alle aanvullende services, zoals advies, ontwerp, en – indien van toepassing – montage of installatie van de producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Cutpile Studio, zowel voor maatwerkproducten, producten op bestelling als voorraadproducten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Cutpile Studio zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Oprichtgever een bestelling plaatst via de webshop of een offerte/opdracht schriftelijk of elektronisch bevestigt.

Artikel 4 – Prijzen, Betaling en Aanbetalingen

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW (indien van toepassing) en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voorraadproducten en producten op bestelling (bestaande ontwerpen met een lichte aanpassing, zoals kleur- of formaatkeuze) kunnen door consumenten vrijwillig volledig vooraf betaald worden via betaalopties zoals iDEAL, Klarna of creditcard. Voor deze productsoorten geldt echter dat de consument niet verplicht kan worden tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
3. Maatwerkproducten, die volgens specifieke instructies of wensen van de Oprichtgever worden vervaardigd (bijvoorbeeld ontwerpen met een naam, unieke kleurcombinaties of nieuwe motieven), mogen wél volledig vooraf worden gefactureerd.
4. Voor maatwerkopdrachten gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. Bij niet-overdraagbare ontwerpen: volledige betaling (100%) voorafgaand aan productie.
 - b. Bij overige maatwerkprojecten: aanbetaling van 50% bij opdrachtbevestiging, resterende 50% uiterlijk bij levering.
5. De productie van maatwerk start pas na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling of volledige betaling.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Oprichtgever automatisch in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.

Artikel 5 – Levering en Uitvoering

1. Levertijden:
 - a. Voorraadproducten: verzending binnen 1-2 werkdagen na betaling.
 - b. Maatwerkproducten en producten op bestelling: standaard levertijd bedraagt drie (3) weken na ontvangst betaling, tenzij anders vermeld.
2. Levertijden zijn indicatief. In geval van overmacht of omstandigheden buiten de invloed van Cutpile Studio, kunnen deze worden aangepast.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Cutpile Studio totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle ontwerpen, tekeningen en creaties blijven eigendom van Cutpile Studio.
2. Gebruik of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Cutpile Studio

T: +31 6 2709 4061

E: info@cutpilestudio.nl

W: www.cutpilestudio.nl

W: shop.cutpilestudio.nl

IBAN NL85 KNAB 0775 4430 50

BTW NL005030034B55

KVK 93592949

Op al onze overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Cutpile Studio van toepassing.



Artikel 8 – Garantie en Aansprakelijkheid

1. Cutpile Studio staat in voor de deugdelijkheid van geleverde producten conform redelijke verwachtingen.
2. Garantie vervalt bij onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud.
3. Cutpile Studio is alleen aansprakelijk voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. De kleuren die in digitale ontwerpen worden getoond, kunnen afwijken van de daadwerkelijke kleuren van het gebruikte garen. Dit komt doordat schermweergaven verschillen van fysieke materialen. Cutpile Studio streeft ernaar kleuren zo nauwkeurig mogelijk te benaderen, maar kan geen exacte kleurgarantie geven.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product, mits het betreft:
 - a. een voorraadproduct; of
 - b. een product op bestelling, waarbij een bestaand ontwerp uit de collectie is gekozen met een lichte aanpassing, zoals kleur of formaat.
 - c. Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn, en in originele verpakking geretourneerd te worden.
2. Uitzondering op het herroepingsrecht geldt voor maatwerkproducten, die naar specificatie van de Opdrachtgever zijn vervaardigd en een persoonlijk karakter hebben (zoals producten met naam of een uniek ontwerp op maat). Deze producten zijn uitgesloten van herroeping conform artikel 6:230p sub f BW.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met Cutpile Studio. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van het [modelformulier voor herroeping](#).
4. Na melding van herroeping heeft de Opdrachtgever 14 dagen om het product retour te sturen. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Cutpile Studio zal het aankoopbedrag, inclusief oorspronkelijke verzendkosten, binnen 14 dagen terugbetalen na ontvangst van het retour of bewijs van verzending. Indien het geretourneerde product beschadigd is of gebruikssporen vertoont, behoudt Cutpile Studio zich het recht voor om waardevermindering in rekening te brengen.

Artikel 10 – Klachten en Retourbeleid

1. Klachten over gebreken of schade aan een product dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval tijdig is. Voor zakelijke klanten geldt een maximale klachttermijn van 14 dagen na levering.
2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Cutpile Studio zorg dragen voor herstel, vervanging of restitutie, afhankelijk van de aard van het product en de situatie.
3. Retourzendingen van maatwerkproducten of producten op bestelling zijn alleen mogelijk indien daarover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

Artikel 11 – Privacy en Gegevensbescherming

1. Cutpile Studio verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en serviceverbetering.
3. De Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

Artikel 12 – Wijzigingen en Annulering

1. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij annulering van maatwerk behoudt Cutpile Studio zich het recht voor reeds gemaakte kosten of aanbetalingen in te houden.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Cutpile Studio het recht om levering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht vallen o.a. natuurrampen, pandemieën, stakingen en overheidsmaatregelen.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cutpile Studio is gevestigd.

Artikel 15 – Slotbepalingen

- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande versies en treden in werking op 1 februari 2025.

Cutpile Studio

T: +31 6 2709 4061
E: info@cutpilestudio.nl
W: www.cutpilestudio.nl
W: shop.cutpilestudio.nl

IBAN NL85 KNAB 0775 4430 50
BTW NL005030034B55
KVK 93592949

Op al onze overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Cutpile Studio van toepassing.

